

Hola, Maria Luz Rios Colorado

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2023-10-18



0000000075523102000200000-40-109997073774

Datos de envío y pago

CC/NIT: 21461955
CR 53 A CL 52 -20
Itaguí-Antioquia

Contrato: 15188703 Paga con este número

Consumos entre: Del 01 Octubre Al 31 Octubre

Referente de pago: 9524236623-57

Fecha limite de pago:

10 de Noviembre de 2023

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

\$ 136,400.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

| | | | |
|--|--------------------------|----|------------|
| | Valor mensual de tu plan | \$ | 138,440.52 |
| | Descuentos aplicados | \$ | -12,041.04 |
| | Servicios Adicionales | \$ | 10,000.52 |

El valor a pagar en tu factura de este mes varió por:



LEE AQUI

El valor a pagar en tu factura de este mes varió por:

- Incremento de \$2.521 para TV y \$3.000 para BA



Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito **Tarjeta débito**

¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Confiar, Coofinop, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **60 Megas.**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU72379127. Fecha expedición factura: 2023-10-18 a las 01:04:00-05:00

Contrato: 15188703 Referente de pago: 9524236623-57
CC/NIT: 21461955

Pago Total \$ 136,400.00

Fecha limite de pago: 10 de Noviembre de 2023

Código
recaudo
200



(415)77 07 31 60 32 00 (8020)952423662357 (3900)136400 (96)20231110
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu Factura de este mes
(Cargos básicos + Servicios adicionales)

\$ 136,400.00

| | (\$) Valor | (\$) Descuento vence | (\$) IVA | (\$) Total |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Internet del 01 octubre al 31 octubre | | | | |
| Internet Internet 60mb | \$ 72,900.00 | | \$ 13,851.00 | \$ 86,751.00 |
| Internet Descuento Comercial | \$ -10,118.52 | 31/10/2023 | \$ -1,922.52 | \$ -12,041.04 |
| SubTotal | \$ 62,781.48 | | \$ 11,928.48 | \$ 74,709.96 |

| | | | | |
|---|--------------------|--|------------------|--------------------|
| Telefonía del 01 octubre al 31 octubre | | | | |
| Telefonía To ilimitada | \$ 1,955.92 | | \$ 371.62 | \$ 2,327.54 |
| Impuesto telefónico | \$ 6,362.00 | | \$ 0.00 | \$ 6,362.00 |
| SubTotal | \$ 8,317.92 | | \$ 371.62 | \$ 8,689.54 |

| | | | | |
|--|---------------------|--|--------------------|---------------------|
| Televisión del 01 octubre al 31 octubre | | | | |
| Televisión Tigo avan hd 2 decos | \$ 36,134.44 | | \$ 6,865.54 | \$ 42,999.98 |
| SubTotal | \$ 36,134.44 | | \$ 6,865.54 | \$ 42,999.98 |

Servicios adicionales

i Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

| | (\$) Valor | (\$) Descuento vence | (\$) IVA | (\$) Total |
|-----------------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|
| Televisión Decodificador hd | \$ 8,403.36 | | \$ 1,596.64 | \$ 10,000.00 |
| Ajuste al peso: | \$ 0.52 | | \$ | \$ 0.52 |

Resumen de consumo

| Concepto | Telefonía - (604) 556 71 65 | Telefonía - (604) 556 71 65 | Televisión 1-Buqxd2f | Internet 1-Buqxd21 |
|-----------------------------------|---|---------------------------------|---|---|
| Dirección de instalación | CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402) | | CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402) | CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402) |
| Consumos entre: | Del 01 Octubre Al 31 Octubre | Histórico consumo de voz | Del 01 Octubre Al 31 Octubre | Del 01 Octubre Al 31 Octubre |
| Días de consumo | 31 | Consumo de los últimos 6 meses | 31 | 31 |
| Fecha de corte | 31 OCTUBRE | Consumos | 31 OCTUBRE | 31 OCTUBRE |
| Valor último pago realizado | \$17,506.00 | Recursos asignados(minutos) | \$77,912.00 | \$144,461.00 |
| Unidad de consumo | 1 | | 1 | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | \$2,327.54 | | \$42,999.98 | \$86,751.00 |
| Unidades incluidas en el plan | ILIMITADO | | N/A | N/A |
| Valor adicional (sin iva) | \$0.00 | | N/A | N/A |
| Velocidad de navegación | N/A | | N/A | 60 MG |
| Minutos consumidos | 164 | | N/A | N/A |
| Interés mora | N/A | | N/A | N/A |
| Estrato | 4 | | 4 | 4 |



Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: MAYORCA, CL 51 SUR # 48-57 / CC. MAYORCA / LOCAL 2197, Código postal 55450

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.