

Hola, Maria Luz Rios Colorado

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2023-10-18



0000000075523102000200000-40-109997073774

Datos de envío y pago

CC/NIT: 21461955
CR 53 A CL 52 -20
Itaguí-Antioquia

Contrato: 15188703 Paga con este número

Consumos entre: Del 01 Octubre Al 31 Octubre

Referente de pago: 9524236623-57

Fecha limite de pago:

10 de Noviembre de 2023

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

\$ 136,400.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

	Valor mensual de tu plan	\$	138,440.52
	Descuentos aplicados	\$	-12,041.04
	Servicios Adicionales	\$	10,000.52

El valor a pagar en tu factura de este mes varió por:



El valor a pagar en tu factura de este mes varió por:

- Incremento de \$2.521 para TV y \$3.000 para BA

LEE AQUI



Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito Tarjeta débito

¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago presenciales: BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Confiar, Coofinop, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **60 Megas.**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU72379127. Fecha expedición factura: 2023-10-18 a las 01:04:00-05:00

Contrato: 15188703 Referente de pago: 9524236623-57
CC/NIT: 21461955

Pago Total \$ 136,400.00

Fecha limite de pago: 10 de Noviembre de 2023

Código
recaudo
200



(415)77 07 31 60 32 00 (8020)952423662357 (3900)136400 (96)20231110
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu Factura de este mes
(Cargos básicos + Servicios adicionales)

\$ 136,400.00

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Internet del 01 octubre al 31 octubre				
Internet Internet 60mb	\$ 72,900.00		\$ 13,851.00	\$ 86,751.00
Internet Descuento Comercial	\$ -10,118.52	31/10/2023	\$ -1,922.52	\$ -12,041.04
SubTotal	\$ 62,781.48		\$ 11,928.48	\$ 74,709.96

Telefonía del 01 octubre al 31 octubre				
Telefonía To ilimitada	\$ 1,955.92		\$ 371.62	\$ 2,327.54
Impuesto telefónico	\$ 6,362.00		\$ 0.00	\$ 6,362.00
SubTotal	\$ 8,317.92		\$ 371.62	\$ 8,689.54

Televisión del 01 octubre al 31 octubre				
Televisión Tigo avan hd 2 decos	\$ 36,134.44		\$ 6,865.54	\$ 42,999.98
SubTotal	\$ 36,134.44		\$ 6,865.54	\$ 42,999.98

Servicios adicionales

i Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Televisión Decodificador hd	\$ 8,403.36	\$	\$ 1,596.64	\$ 10,000.00
Ajuste al peso:	\$ 0.52	\$	\$	\$ 0.52

Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (604) 556 71 65	Telefonía - (604) 556 71 65	Televisión 1-Buqxd2f	Internet 1-Buqxd21
Dirección de instalación	CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402)	CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402)	CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402)	CL 54 A SUR CR 54 E -3 (INTERIOR 1402)
Consumos entre:	Del 01 Octubre Al 31 Octubre	Histórico consumo de voz	Del 01 Octubre Al 31 Octubre	Del 01 Octubre Al 31 Octubre
Días de consumo	31	Consumo de los últimos 6 meses	31	31
Fecha de corte	31 OCTUBRE	Consumos	31 OCTUBRE	31 OCTUBRE
Valor último pago realizado	\$17,506.00	Recursos asignados(minutos)	\$77,912.00	\$144,461.00
Unidad de consumo	1		1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$2,327.54		\$42,999.98	\$86,751.00
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO		N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00		N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A		N/A	60 MG
Minutos consumidos	164		N/A	N/A
Interés mora	N/A		N/A	N/A
Estrato	4		4	4

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: MAYORCA, CL 51 SUR # 48-57 / CC. MAYORCA / LOCAL 2197, Código postal 55450

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.